

## innovaphoneCompanion Operator

... der Windows basierte Vermittlungsarbeitsplatz für innovaphone PBX

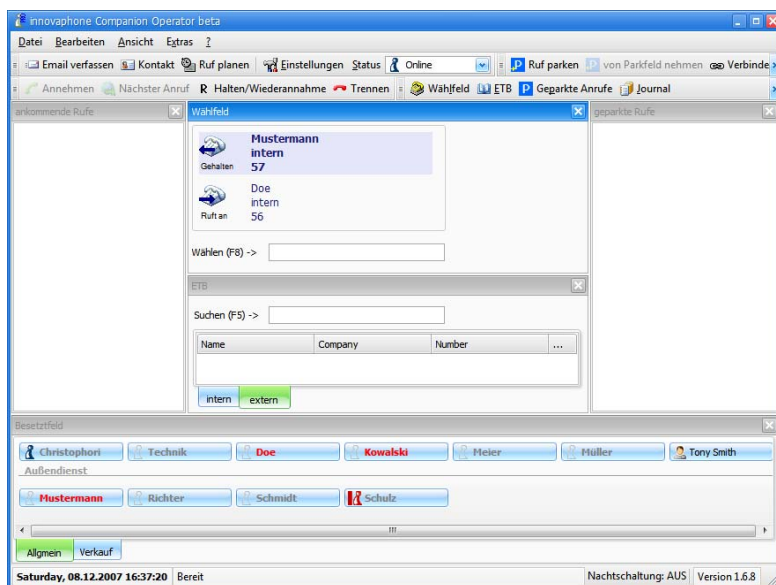
- Kurzwahltasten
- Presencemanagement
- Warteschlangenmanagement
- komplette Tastatursteuerung möglich
- standortübergreifend

## TELEFONIEFUNKTIONEN

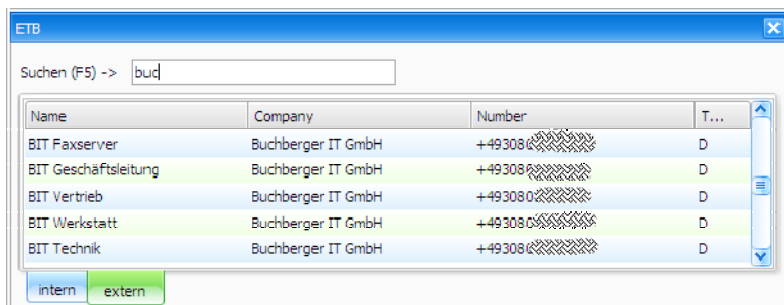
Halten, Makeln, Vermitteln  
Anwahl, Auflegen, Annehmen  
Rückfrage, Heranholen, Parken  
Zielnummernwahl über die Tastatur  
Weiterleitung (Verbinden ohne Konsultation)

Schnell-Suche  
Hot-Key Funktion  
Anrufübernahme sämtlicher Nebenstellen  
Protokollierung aller Gespräche im Anrufjournal  
einfache Berechtigungseinstellungen für Status,  
Beobachten, Heranholen, Rufumleitung &  
Partneranzeige

Oberflächen- und Design-Auswahl  
unbegrenzte Nebenstellen  
komplette Tastatursteuerung möglich



... und das alles **standortübergreifend** bei mehreren innovaphone-TK-Anlagen

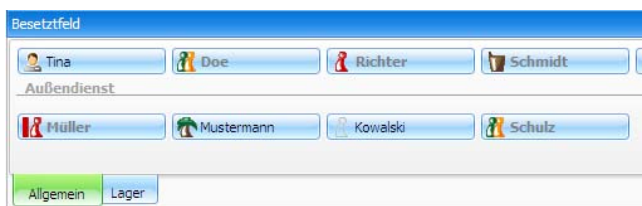
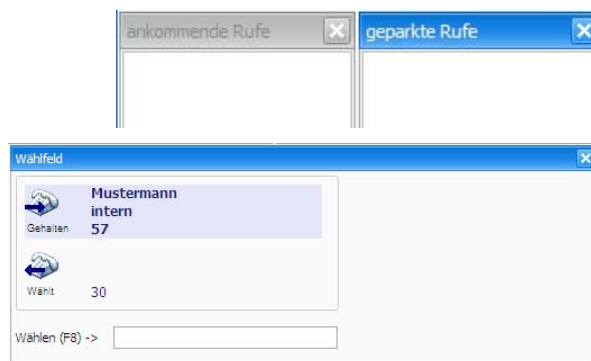


## SCHNELL-SUCHE

internes, externes Adressbuch (PBX, LDAP)  
Nebenstellenstatus sichtbar (frei, besetzt, etc.)  
Teilnehmerstatus sichtbar (Anwesend, Abwesend, Besprechung, Außer Haus, Pause, ...)  
direkte Namenswahl möglich

## WARTESCHLANGENMANAGEMENT

Anzeige eingehender Anrufe  
Namensauflösung von Rufnummern  
Anrufannahme in beliebiger Reihenfolge  
Signalisierung der Anruferdaten und Wartezeit  
Zwischenparken von TN in ein persönliches Wartefeld



## BESETZTFELD (PARTNERLEISTE)

Presence Management  
Telefonstatus (frei, besetzt, klingeln, ...)  
Teilnehmerstatus (Anwesend, Besprechung, Pause, ...)  
Anzeige von abgemeldeten Teilnehmern  
Anwahl, Heranholen, Rufumleitung, Nachtschaltung  
Instant-Messaging

## ADMINISTRATION & INSTALLATION

Einbindung Domäne & Gruppenrichtlinie  
MSI (Microsoft Windows Installer)  
Verschiedene Installationsmodi  
(verwaltet oder geführt)  
Lizenzserver

## VORAUSSETZUNGEN

Server: Windows Server 2003  
MS .Net Framework 3.5  
MS SQL Server 2005/Express 2005 (liegt bei)

Client: Windows XP, Vista  
MS .Net Framework 3.5  
25 MB freier Festplattenspeicher

## KONTAKT

30 TAGE KOSTENLOS TESTEN

[WWW.BUCHBERGER.IT](http://WWW.BUCHBERGER.IT)

**buchberger.it**  
do IT right

BUCHBERGER INFORMATION TECHNOLOGIES GMBH

Wilhelmsaue 12 A  
10715 Berlin

Tel.: +49 30 809972-49  
Fax: +49 30 809972-99

software@buchberger.it  
[www.buchberger.it](http://www.buchberger.it)