

## innovaphoneCompanion Touch

... der Touchscreen gesteuerte Arbeitsplatz  
für innovaphone PBX

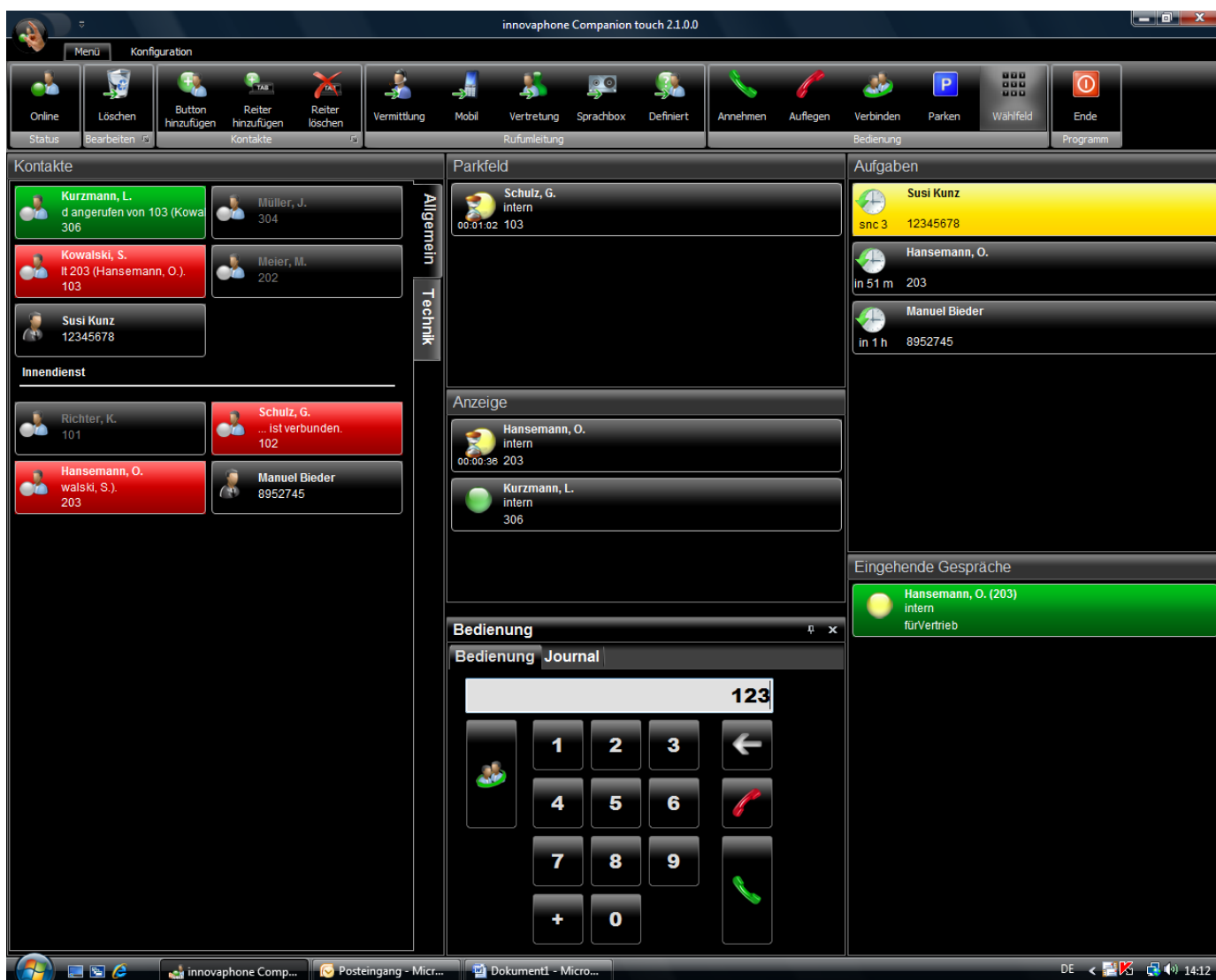
komplette **Touchscreensteuerung** möglich

Presencemanagement

standortübergreifend

Anrufübersicht

Aufgabenplanung



... und das alles **standortübergreifend** bei mehreren innovaphone-TK-Anlagen

Anwahl, Auflegen, Annehmen, Rückfrage, Heranholen, Parken, Vermitteln, Weiterleiten

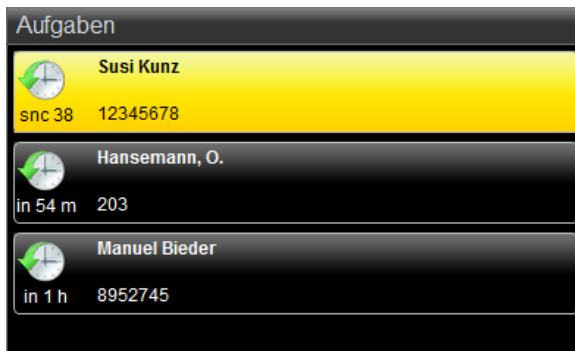
Zielnummernwahl über die Bedienung

Protokollierung aller Gespräche im Anrufjournal

unbegrenzte Nebenstellen

## ZEITMANAGEMENT

Telefontermine eintragen  
Anzeige eingehender Anrufe  
Namensauflösung von Rufnummern  
Anrufannahme in beliebiger Reihenfolge  
Signalisierung der Anruferdaten und Wartezeit  
Parken von Anrufern in ein persönliches Wartefeld



## KONTAKTE

Presence Management  
Externe Kontakte manuell eintragen  
Organisation durch Reiter & Separatoren  
Anzeige von abgemeldeten Teilnehmern  
Vorgefertigte Kontakt-Reiter einfach übernehmen  
Telefonstatus (frei, besetzt, klingeln, Umleitung ...)  
Teilnehmerstatus (Anwesend, Besprechung, Pause, ...)

## ADMINISTRATION & INSTALLATION

Einbindung Domäne & Gruppenrichtlinie  
MSI (Microsoft Windows Installer)  
Verschiedene Installationsmodi  
(verwaltet oder geführt)  
Lizenzserver

## VORAUSSETZUNGEN

Server: Windows Server 2003  
MS .Net Framework 3.5  
MS SQL Server 2005/Express 2005 (liegt bei)

Client: Windows XP, Vista (bevorzugt)  
MS .Net Framework 3.5  
25 MB freier Festplattenspeicher

## KONTAKT

[WWW.BUCHBERGER.IT](http://WWW.BUCHBERGER.IT)

**buchberger.it**  
do IT right

BUCHBERGER INFORMATION TECHNOLOGIES GMBH

Wilhelmsaue 12 A  
10715 Berlin

Tel.: +49 30 809972-49  
Fax: +49 30 809972-99

software@buchberger.it  
[www.buchberger.it](http://www.buchberger.it)