

## innovaphoneCompanion Server

Overview for setting innovaphoneCompanion Server

In den Server Database bitte alle Felder ausfüllen.

Je nach SQL Installation bitte den Computernamen\Instanzname angeben

Beispiel: (local)\Instanzname

Benutzer und Kennwort angeben

The screenshot shows the 'Server Configuration Tool' window with the 'Database' tab selected. The 'Server' section contains fields for 'Servername' (set to 'Datenbankserver'), 'User' (set to 'benutzer'), and 'Password' (masked with asterisks). The 'Database' section has a 'Name' field set to 'innoCompanion2.0', with 'create database' and 'update database' buttons. A 'Test Connection' button is also present. The 'Status' section shows a green message: 'The database innoCompanion2.0 exists and is up-to-date.' The 'Version' section shows 'Installed version: 10400' and 'Needed version: 10400'. 'Close' and 'Apply' buttons are at the bottom.

Hier einen Namen für eine neue Datenbank vergeben.

The screenshot shows the 'Licensing' tab of the 'Server Configuration Tool'. It contains several sections: 'Default Authorization' with radio buttons for 'Allowed' and 'Forbidden' for 'Observe', 'Pickup', 'Status', 'Diversion', and 'Partner'; 'LDAP' with checkboxes for 'Active' and 'Anonymous', and input fields for 'Server', 'Port', 'Base DSN', 'User', and 'Password'; 'E-Mail' with input fields for 'Server', 'Address', and a dropdown for 'Language'; and 'Licensing' with input fields for 'Company', 'Name', and 'E-Mail', along with a note: 'During the license activation these information will be transferd to the web service.' Buttons for 'Close' and 'Apply' are at the bottom.

Unter dem Karteireiter „Licensing“ geben Sie bitte Ihre Lizenz ein und starten anschließend unter „Service“ den innovaphoneCompanion Dienst.  
Wenn alle Felder, auch Licensing, ausgefüllt sind können Sie die Konfiguration der PBX einrichten.

In den PBX Settings bitte alle Felder für Ihre PBX ausfüllen.

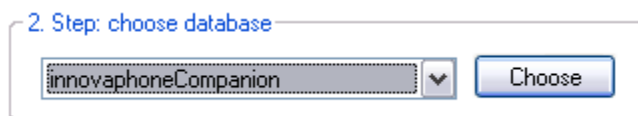
The screenshot shows the 'PBX' tab of the 'Server Configuration Tool'. It contains sections: 'Registration' with input fields for 'IP-Address', 'Account', and 'Password'; 'Generally' with a 'Location' field and a 'Master' checkbox; 'Preselections' with input fields for 'Country', 'National Code', 'Trunk', 'International Prefix', and 'National Prefix'; and 'Functions' with input fields for 'Supervising user' and 'Waiting field'. A blue arrow points from a text box to the 'Supervising user' field. At the bottom, there are navigation buttons and 'Close'/'Apply' buttons.

Der Supervising User muss in der PBX ein Account sein, der einer von Ihnen definierten Gruppe angehört.  
Dieser Gruppe müssen dann alle weiteren User angehören, die überwacht werden sollen.

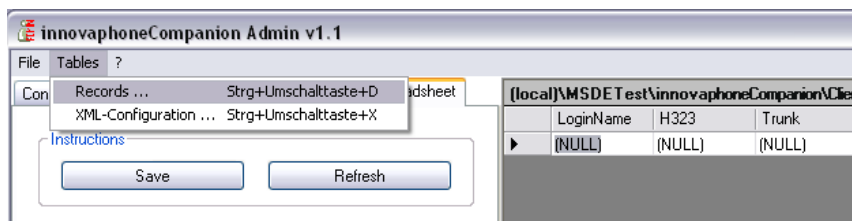
Bevor Sie nun mit einem Client auf den innovaphoneCompanion Server zugreifen können, müssen Sie den Benutzer im Admin Tool angeben. Dazu starten Sie bitte den innovaphoneCompanion Admin und geben alle Datenbankverbindungen an.



Danach stellen Sie mit „Establish a Connection“ eine Verbindung zum Datenbank Server her und wählen Ihre Datenbank mit „Choose“ aus.



Im Karteireiter „Clients-spreadsheet“ gehen Sie wie folgt vor, um einen Benutzer den Zugriff zu gewähren:



Unter „Tables“ → „Records“ erhalten Sie den Editor für eine Benutzerkonfiguration.

**Dataset-Editor**

**Key-Fields**

User Account: Domäne\Anmeldung  
H323 Name: Benutzername

**Area Code**

Trunk: 0  
Country Code: 49

**E-Mail-Settings**

E-Mail-Address: email@domain.de  
Notification: All

**PIM-Field**

PIM Typ: Outlook  
PIM Configuration: XML-Configuration-Editor

OK Cancel

Geben Sie bitte den Computernamen\Benutzeranmeldung oder Domäne\Benutzeranmeldung für einen Account ein und ordnen Sie diesen eine definierte H323 Adresse zu. Der Loginaccount am Rechner ist demnach dieser H323 zugeordnet.

Nachdem Sie alle notwendigen Felder konfiguriert haben, speichern Sie diese Einstellungen bitte über den Button „Save“.  
Der innovaphoneCompanion Dienst muss nicht neu gestartet werden, um diese Einstellungen zu aktualisieren.

**Instructions**

Save Refresh

Installieren Sie nun, unter Verwendung des eben definierten Benutzeraccountes, den innovaphoneCompanion CTI/Operator und geben den Servernamen oder IP an, auf dem der innovaphoneCompanion Server läuft.

Sollten Sie ausführlichere Informationen zur Einrichtung benötigen, steht Ihnen das Benutzerhandbuch ebenfalls als Nachschlagewerk zur Verfügung.